

Es grüßt die Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter und wir ziehen immer den kürzeren — Namen vor: **DZH**.

Ein Schelm, wer hierbei etwas anderes gedacht hat, denn in Wahrheit zählen wir zu den führenden Abrechnungshäusern im deutschen Gesundheitswesen — Kalkulation aus Tradition. Mit zugeschnittenen Dienstleistungen und Softwarelösungen, die exakt den Anforderungen und Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden entsprechen, ermöglichen wir Leistungserbringern einen Berufsalltag, wie er stressfreier, zeitsparender und gewinnbringender nicht sein kann. Aufwände werden zu angenehmen Freiräumen, Kraftakte zu finanzieller Leichtigkeit — **ja, moin!**

Du willst Teil der DZH in Hamburg werden? Dann werde Teil unseres Teams bewirb dich als:

Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)

DZH GmbH | Hamburg | Vollzeit

Das erwartet dich:

- Kundenbetreuung und Add-On-Geschäft sowie Datenbankpflege und Pflege des CRM-Systems
- Onboarding von Neukunden
- Bearbeitung eingehender Telefongespräche und E-Mails sowie der eingehenden Post
- Unterstützung der Vertriebsrepräsentanten zur Gewährleistung reibungsloser Arbeitsabläufe
- Reklamations-, Kündigungsmanagement und Stammdatenverwaltung
- Vor- und Nachbereitung von Messeaktivitäten und Erstellung von internen Statistiken

Das bist du:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss
- Dein Arbeitsstil zeichnet sich durch Selbständigkeit und Lösungsorientierung aus
- Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Eine hohe Verantwortungsbereitschaft, Gewissenhaftigkeit und absolute Zuverlässigkeit runden dein Profil ab

Das bekommst du:

- **Flexibilität:** Gleitzeit in zentralen Büros in Hamburg
- **Vitalität:** deutschlandweites Sport und Gesundheitsprogramm, Dienstradleasing sowie frisches Obst und Getränke
- **Gestaltungsspielraum:** umfangreiches Ideenmanagement zur Verwirklichung deiner Ideen
- **Weiterbildung:** eigene Akademie zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- **Erholung:** 30 Tage Urlaub im Jahr
- **Vielseitigkeit:** ganzheitliche Aufgaben, viel Eigenverantwortung und kreative Mitgestaltungsmöglichkeiten
- **Sicherheit:** Arbeitsplatz im expandierenden Familienunternehmen mit langjähriger Tradition

Dein Ansprechpartner:

Marius Bischewski
Personalreferent
Tel.: +49 201 3196-450

[Jetzt bewerben](#)

DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH

Eiffestraße 80, D-20537 Hamburg, Telefon +49 (0) 40 / 22 74 65 0, bewerbungen@dzh-online.de
www.dzh-online.de