

Anlage F

Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 EU-DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Eiffestraße 80, 20537 Hamburg

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang können Sie sich an die DZH GmbH unter der Adresse Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Datenschutzteam, Eiffestraße 80, 20537 Hamburg und an unseren extern bestellten Datenschutzbeauftragten bei der Firma Datenschutz Kramer & Kramer GmbH, Richard-Wagner-Str. 11b, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO. Die unten aufgeführten Daten (siehe Datenkategorien) benötigen wir zur Vertragserfüllung und um die Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen zu können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen zu können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

Kundendaten:

- Rechnungsdaten
- Adressdaten
- Zahlungsdaten
- Kundenhistorie
- Vertragsstammdaten
- Kontakt-/Kommunikationsdaten
- Auskunftangaben von Auftraggebern (von Dritten, z. B. Auskunftsteilen oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger:

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und der Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggf. an weitere Firmen der „optadata Unternehmensgruppe“ (Auflistung unter: <https://www.optadata.de/unternehmen/unternehmen-in-der-gruppe/>, die Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg (Druck Service), die MicroData GmbH, Grevenweg 72, 20537 Hamburg (Scan-Service) sowie die curenect GmbH, Hans-Henny-Jahnn Weg 51, 22085 Hamburg (Telematikinfrastruktur) und an die Saldaris GmbH, Hohenzollern Str. 40, 45128 Essen als Inkassodienstleister weiterleiten und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung, Geltendmachung und Auszahlung der Forderungen sowie zu Refinanzierungszwecken erforderlich ist: Kreditinstitute im Rahmen der Auszahlung und Refinanzierung, Auskunftsteilen zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Im Rahmen von Kundenkampagnen versenden wir Newsletter und E-Mail Mailings über HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin.

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefon-Konferenzen, Video-Konferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Teams-Meeting“). „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation.

Zur Kundenverwaltung setzen wir das CRM-System „Salesforce“ des Anbieters salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Deutschland ein. Die Daten in der Salesforce Sales Cloud werden derzeit auf Servern in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Unser Unternehmen prüft zudem regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, der SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG, Hohenzollernstraße 40, 45128 Essen, der ClariLab GmbH & Co. KG Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main und/oder CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscore Consumer Data GmbH, die SCHUFA Holding AG, die Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG, die ClariLab GmbH & Co. KG und/oder die CRIF Bürgel GmbH.

Die Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO zu stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter:

Infoscore Consumer Data GmbH

<https://www.experian.de/legal/datenschutz>

SCHUFA Holding AG

<https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/>

Creditreform Essen Stenmans & Waterkamp KG

<https://www.creditreform.de/essen/datenschutz>

ClariLab GmbH & Co. KG

<https://kycnow.de/datenschutzerklaerung/>

CRIF GmbH

<https://www.crif.de/datenschutz>

Dauer der Speicherung:

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses bewahren wir Ihre Daten gem. BaFin Vorgaben, HGB und AO 6 Jahre bzw. 10 Jahre auf.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 lit. b) i.V.m. Art 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg.