

Datenschutzerklärung

gemäß Art. 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Eiffestraße 80, 20537 Hamburg

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH unter der E-Mail-Adresse: datenschutz@dzh-online.de zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Datenschutz Kramer & Kramer GmbH, Richard-Wagner-Str. 11, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Verwaltung von Diensten im Gesundheitswesen, insbesondere der Erstellung und Versand von Rechnungen bis hin zur Realisierung und Beitreibung der Forderungen. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist nach Art. 9 Abs. 2 h) DSGVO für die Verwaltung von Gesundheitsdiensten und nach Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO für die Geltendmachung der Forderung aus Ihrem Vertrag mit dem in der Zahlungsaufforderung genannten Ursprungsgläubiger erforderlich. Darüber hinaus ist rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung nach Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO die von Ihnen erteilte Einwilligung.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und damit in Verbindung stehende Gesundheitsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von dem in der Zahlungsaufforderung genannten Gläubiger übermittelt.

Empfänger:

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens werden wir Ihre Daten an den in der Zahlungsaufforderung genannten Gläubiger, die Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: <https://www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe>), die BIT Lettershop GmbH, Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn als Druckdienstleister und an die Saldaris GmbH, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen als Inkassodienstleister und ggf. an

folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung und Geltendmachung der Forderung erforderlich ist: Auskunfteien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher und Rechtsanwälte übermitteln.

Dauer der Speicherung:

Nach Zahlung der ausstehenden Forderung oder Beendigung des Einzugsverfahrens prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 - 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Ihnen steht jederzeit gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit das Recht zu, die Einwilligung zu widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg.