

# Software- lösungen für die Pflege



Karla.

**HyCARE**  
Die Pflegesoftware

# Entlastung ist Programm.

Die Pflege leistet 365 Tage im Jahr einen Kraftakt. Eine im höchsten Maße bemerkenswerte Leistung, die durch überflüssige Strapazen nicht noch beschwerlicher gestaltet werden sollte, als sie ohnehin schon ist. Genau hier treten Karla und Co. in Erscheinung und schaffen mit maßgeschneiderten Lösungen dringend notwendige Freiräume. Sei's nun zeitlicher oder finanzieller Natur.

Neben diversen Abrechnungstools haben Karla and Friends auch ein ganzes Repertoire an innovativen Softwareanwendungen im Gepäck, die die Arbeitsabläufe in der Pflege bedeutend einfacher, schneller und lukrativer gestalten. Dabei spielt es keine Rolle, in welcher Pflegeform sie zum Einsatz kommen: Sie passen sich perfekt an Ihre Bedürfnisse an und sorgen dafür, dass Sie den tagtäglichen Kraftakt spürbar angenehmer bewältigen.



**Karla.** meets HyCARE.ambulant

5



**Karla.** meets HyCARE.betreuung

5



**Karla.** meets HyCARE.intensiv

6



**Karla.** meets HyCARE.info

7



**Karla.** meets HyCARE.mobile Lösungen

8-9



**Karla. bridge** Schnittstellenabrechnung

10



**Karla.** meets egeko Antrags- und Genehmigungsverfahren

10

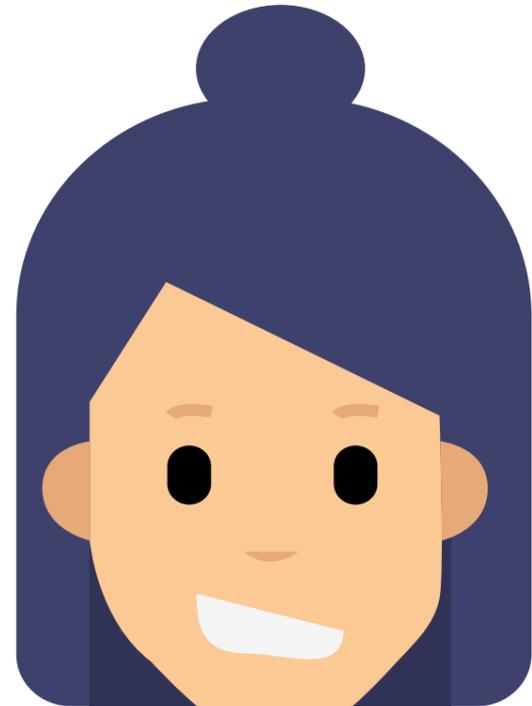


**Telematikinfrastuktur**

11

# Einfachheit im Doppelpack.

Da haben sich zwei gefunden: Mit HyCARE holt sich Karla einen echten Alleskönner an Bord, der seit mehr als 25 Jahren in der Pflege unterwegs ist. HyCARE bietet Pflegediensten eine Fülle an intuitiven, maßgeschneiderten Softwarelösungen, die den Arbeitsalltag und die Abrechnung von Leistungen bedeutend vereinfachen. Das kommt Ihnen bekannt vor? Ja ne, ist Karla. Ab jetzt gibt's Einfachheit auch im Doppelpack.



HI  
HyCARE!

## Karla. meets HyCARE .ambulant



### Freiraum in <sup>jeder</sup> Tour.

Die ambulante Pflege hat sich in den vergangenen Jahren ganz schön verändert – das betrifft Ihre Organisation, die Qualität der Arbeit wie auch die Abrechnung der Leistungen. Ohne leistungsstarke Softwarelösungen ist dieser Wandel kaum, man könnte sogar sagen, gar nicht zu bewältigen. Dokumentation, Planung, Datenabgleich, Abrechnung, Rentabilitätsanalyse und, und, und – ambulant zu pflegen bedeutet in

der heutigen Zeit vor allem eines: Aufwand. Am Ende des Tages bleiben also zwei Möglichkeiten: Entweder Sie agieren weiterhin analog und stecken bis zum Kopf in Arbeit oder setzen auf ein Duo, das Ihnen außerordentlich viel Zeit spart, die Wege extrem verkürzt, die Qualität enorm steigert und Ihren Kunden wie auch Mitarbeitern gleichermaßen zugutekommt. Sie ahnen, wer gemeint ist...

### Karla meets HyCARE. Die flexible Software HyCARE.ambulant vereinfacht die Prozesse in der ambulanten Pflege ungemein. Und das nicht zu knapp:

- Stammdatenverwaltung
- Verordnungsverwaltung
- Ausdrucke für Pflegedokumentation
- Medikamentenverwaltung und automatische Bestellung
- Elektronische Patientenakte
- Personaleinsatzplanung
- Tourenplanung
- Probeabrechnung und Erlösvorkalkulation
- Ausgangsrechnungsbuch mit Mahnwesen

- Fahrzeugverwaltung mit Verfügbarkeitsplan
- Mobile Apps zur Zeiterfassung
- Wiedervorlagensystem
- Statistik- und Controllingmodul

### Ein weiteres Plus? *Es sind drei.*

- + Für jede Betriebsgröße geeignet
- + Geringer Schulungsaufwand
- + Integration von Microsoft Office



Egal ob Sie als Existenzgründer mit überschaubarem Pflegekunden und Mitarbeiterbestand arbeiten ...



... oder für einen großen Betrieb mit mehreren Filialen, unterschiedlichen Leistungsarten und vielen Patienten tätig sind – HyCARE ist die richtige Lösung

### Auch für Betreuungsdienste geeignet!

Neben all den Vorteilen die HyCARE.ambulant bietet, profitieren Betreuungsdienste durch die Abrechnung von Leistungen nach:

- § 36 SGB XI (Sachleistungen der Pflegegrade)
- § 38 SGB XI (Kombination aus Sach- und Geldleistungen der Pflegegrade)
- § 39 SGB XI (Verhinderungspflege)
- § 45b SGB XI (Entlastungsleistungen)

# Karla.

## meets HyCARE.intensiv

### Intensiv leichter gemacht.

Zwischen der Intensiv- und ambulanten Pflege liegen oftmals Welten. Man nehme nur mal die Tourenplanung: Was bei der ambulanten Pflege die Grundlage aller Arbeitsabläufe ist, findet bei der Intensivpflege fast nicht statt. Warum auch? Hier kümmern sich gleich mehrere Mitarbeiter um einen einzigen Patienten. Die Belastung für das Personal ist hoch. Der Koordinationsaufwand für die Verwaltung ebenso. Ein nicht hinnehmbarer Zustand, wenn man bedenkt, was die Menschen in der Intensivpflege tagtäglich leisten. Aus diesem Grund hat Karlas kongenialer Partner HyCARE eine Software entwickelt, welche speziell an die Bedürfnisse der Intensiv- und Assistenzpflege angepasst ist und so die Arbeit bedeutend erleichtert.

Mit HyCARE.intensiv planen und organisieren Sie nunmehr vollends digital aus Patientensicht. Der Perspektivwechsel schafft klare Verhältnisse sowie Verantwortlichkeiten und gibt Ihren Mitarbeitern wie auch den Patienten und ihren Angehörigen ein Gefühl von Vertrauen und Sicherheit. Zudem erlaubt HyCARE.intensiv neben der Pflegeplanung einzelner Patienten auch die ganzer Intensivgruppen. Der Name sagt bereits alles: Intensivpflege ist anspruchsvoll – ja, fürs Personal, aber auch für den Geldbeutel. Deshalb verfügt HyCARE.intensiv über ein detailliertes Stundenvorgabesystem, damit Sie beim Mitarbeiterereinsatz weder den Überblick noch die Kosten aus den Augen verlieren. Die Abrechnung lässt sich optional mit der Einsatzzeit verknüpfen und ermöglicht so eine minutengenaue Erfassung der Leistungen.

Sie merken: Pflegeplanung, Abrechnung und Controlling greifen bei HyCARE.intensiv nahtlos ineinander und erleichtern Ihnen so die Vorbereitung auf die Budgetverhandlungen mit den Krankenkassen. Nun, da Sie alle wichtigen Parameter bis ins kleinste Detail kennen, können Sie bei den Verhandlungen mit den Kostenträgern die bestmöglichen Ergebnisse erzielen.

Sie merken: Pflegeplanung, Abrechnung und Controlling greifen bei HyCARE.intensiv nahtlos ineinander und erleichtern Ihnen so die Vorbereitung auf die Budgetverhandlungen mit den Krankenkassen. Nun, da Sie alle wichtigen Parameter bis ins kleinste Detail kennen, können Sie bei den Verhandlungen mit den Kostenträgern die bestmöglichen Ergebnisse erzielen.

### Karla und HyCARE .intensiv: Kann nicht nur was. Kann mehr:

- Einsatzplanung für Teamarbeit
- Schnittstellen für Finanz- und Lohnbuchhaltung
- Stammdatenverwaltung
- Pflegedokumentation
- Verordnungsverwaltung
- Medikamentenverwaltung und -bestellung
- Freie Adressverwaltung
- Dienstplanerstellung
- Statistik- und Controllingmodul
- Ausgangsrechnung mit Mahnwesen

#### Viele Vorteile auf einen Blick:

- Minimaler Verwaltungsaufwand
- Geringer Schulungsaufwand
- Datengrundlage für Verhandlung mit Kostenträgern
- Individuelle Anpassbarkeit
- Intuitive Bedienung

# Karla.

## meets HyCARE.info

### Immer im Thema? Kein Thema!

Karla ist ein Riesenfan von Transparenz und Zeitersparnis. Es trifft sich also gut, dass Kollege HyCARE auch dafür eine Softwarelösung parat hat. Mit HyCARE.info bleiben Sie bei allen Fragen rund um Ihre Patienten transparent auf dem Laufenden – mit der Zeitersparnis läuft's so quasi ganz von allein.

Ärzte möchten wissen, wie es um die Gesundheit ihrer Patienten steht. Mitarbeiter wüssten gern, wie es mit der Tour am übernächsten Tag aussieht. Und Angehörige kommen gern zu Besuch, sind aber nicht im Bilde, wann das Pflegepersonal vor Ort ist. Es gibt so viele Situationen, in denen eine kleine Info einen großen Unterschied ausmacht. Klar, Ärzte, Mitarbeiter oder Enkelkinder können händisch informiert werden. Das ist aber mit erheblichem Zeitaufwand verbunden – und Zeit ist in der Pflege bekanntlich ziemlich rar. Daher bietet Ihnen HyCARE eine Lösung, bei der Sie keinen einzigen Finger rühren müssen. Obwohl, einen vielleicht schon: Daumen hoch!

HyCARE.info ist ein individuell konfigurierbares Internetportal, das den Fernzugriff auf Tourenpläne und Patientendaten ermöglicht. Es kann von Ärzten, Angehörigen und von den Patienten selbst genutzt werden, verhält sich jedoch bei jedem User anders. Sie können vorab und je nach Nutzer definieren, welche Bereiche und Informationen zugänglich sind – etwa ob Angehörige die Vitaldaten sehen- oder Ärzte Dokumente hochladen können. Zudem sehen alle Mitarbeiter, die für das Mobildatencontrolling freigeschaltet sind, vollautomatisch den kompletten Verlauf der Einsatzerbringung.

### Was das Portal alles kann – nur so zur HyCARE.info:

- Konfigurierbare Kontaktlisten mit Telefon- und GoogleMaps-Anbindung
- Tourenplan-, Formular- und Dienstplanabruf
- Wunschdienstplan, Urlaubsantrag, Nachrichten
- Vitaldaten, Pflegehistorien, Medikationspläne
- Verordnung, Beratungstermine, Diagnosen
- Rechnungsdownload und Dokumentenupload
- Statistiken und Controlling
- Zugriffskontrolle und -steuerung in HyCARE

# Karla. meets HyCARE .mobile Lösung

## Mobil besser unterwegs.

Neben hilfreichen Tools für die ambulante- und Intensivpflege haben Karla und HyCARE auch mobile Lösungen im Gepäck. Mit Hilfe dieser leistungsstarken Softwares sind Pflegedienste nicht nur gut, sondern besser unterwegs. Tut-tut, Bahn frei, hier kommen: HyCARE.smart und HyCARE.smart:office.

### Der direkte digitale Draht: HyCARE.smart

Mit der Smartphone-App HyCARE.smart haben Pflegeeinrichtungen und mobil arbeitende Mitarbeiter einen direkten digitalen Draht zueinander, um schnell und einfach miteinander zu kommunizieren. Der unverzichtbare Datenaustausch findet nicht mehr zu Beginn oder am Ende einer Tour statt, sondern erfolgt kontinuierlich in Echtzeit. Ein intuitiver Tourenplan überträgt alle relevanten Daten, die wiederum ohne Umwege in die Abrechnung, Auswertung und die Lohndaten fließen.

Unmittelbar nach der App-Anmeldung erhalten Ihre mobilen Mitarbeiter alle nötigen Informationen für ihre spezifische Tour. Sobald ihr NFC-fähiges Smartphone die Transponder-

marke berührt, wird die Arbeitszeit getrackt. Erkennt die Marke abermals einen Kontakt, gilt der Einsatz als abgeschlossen und wird umgehend in den Pflegedaten Ihrer Einrichtung aktualisiert. Kommt es dadurch zu Änderungen im Tourenplan, werden diese zeitgleich auf den Smartphones Ihrer Mitarbeiter angezeigt.

HyCARE.smart verfügt zudem über viele hilfreiche Zusatzfunktionen: So können Ihre Mitarbeiter etwa alle dargestellten Kontakte anrufen, Kurznachrichten versenden oder die Vitaldaten eines Patienten aufnehmen und diese sofort an Sie übermitteln. Mit HyCARE.smart ist die mobile Pflege einfach besser unterwegs.

### Der mobile Arbeitsplatz auf dem Tablet serviert: HyCARE.smart:office

Wenn Sie bereits mit HyCARE.smart arbeiten, ist smart:office der nächste logische Schritt. Obwohl Ihnen HyCARE den Arbeitsalltag bereits erleichtert, kann es durchaus etwas aufwendiger sein, sich in Rufbereitschaft oder an Wochenenddiensten per PC in die Datenbank einzuloggen. Seien Sie ehrlich: Ein wenig haben sich an die Einfachheit gewöhnt, oder? Nicht falsch verstehen, da ist nichts Verwerfliches dran. Das macht jeder, der mit Karla und HyCARE arbeitet – zurück zum Thema:

HyCARE.smart:office serviert Ihnen alle relevanten Daten auf dem Tablet – unabhängig vom Betriebssystem. Ihr Team kann mobil auf Dienstpläne, die Tourenplanung sowie Kunden- und Mitarbeiterdaten zugreifen. Der Datenaustausch zwischen Datenbank und Endgerät erfolgt über den HyCARE SyncServer, der auf dem Server Ihrer Einrichtung installiert wird.

### Beruflich außer Haus. Leistungstechnisch aus dem Häuschen:

- Fahrtenbuch, Übergabebuch, Medikationskontrolle, Wunddokumentation, Schlüssellisten
- Routenplanung und Navigation
- Online- und Offlinebetrieb
- Für iOS und Android verfügbar – auch Paralleleinsatz
- Kontakt zu Ärzten, Angehörigen, Mitarbeitern, Kooperationspartnern
- SSL-Verschlüsselung, mehrfacher Passwortschutz



### Alles sehen, schnell reagieren. Langes Wort, fix erledigt.

Mit HyCARE.smart:office sehen Sie, die Rufbereitschaft und der Hintergrunddienst, welcher Mitarbeiter welchen Patienten versorgt. Meldet sich ein Mitarbeiter urplötzlich krank, können Sie äußerst schnell reagieren und die Patienten mit nur wenigen Klicks auf die verfügbaren Mitarbeiter verteilen.

Pflegekundenneuaufnahme – mit HyCARE.smart:office erfassen Sie alle relevanten Stammdaten direkt vor Ort beim Patienten. Die Software synchronisiert die Daten mit dem HyCARE-System in Ihrer Einrichtung, sodass doppelte Eingaben oder Papierberge rigoros vermieden werden.

# Karla.bridge

## Schnittstellenabrechnung

### Brücke statt Lücke: Schnittstellenabrechnung mit Karla.bridge

Auf dem Weg zu vollends digitalen und somit lukrativen Pflegestrukturen gibt es zwei Bereiche, die es unbedingt zu verbinden gilt: Leistungserfassung und Abrechnung. Und was wäre dafür besser geeignet als eine Brücke? In anderen Worten: Karla.bridge. Sie bildet die Schnittstelle zwischen der Leistungserfassung, die den Softwarelösungen von HyCARE obliegt, und der Abrechnung, die bekanntlich von Karla übernommen wird.

Karla.bridge fungiert dabei als digitales Verbindungsstück, welches beide Disziplinen nahtlos miteinander vereint und Ihnen so einen lückenlosen Überblick hinsichtlich all Ihrer Finanzvorgänge liefert. Ob ausgeglichene Rechnungen, offene Forderungen oder Mahnverfahren – Sie wissen nicht nur gut, sondern besser Bescheid! Und ganz nebenbei erfüllen Sie mit Karla.bridge den von vielen Kassen geforderten Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 105 SGB XI.

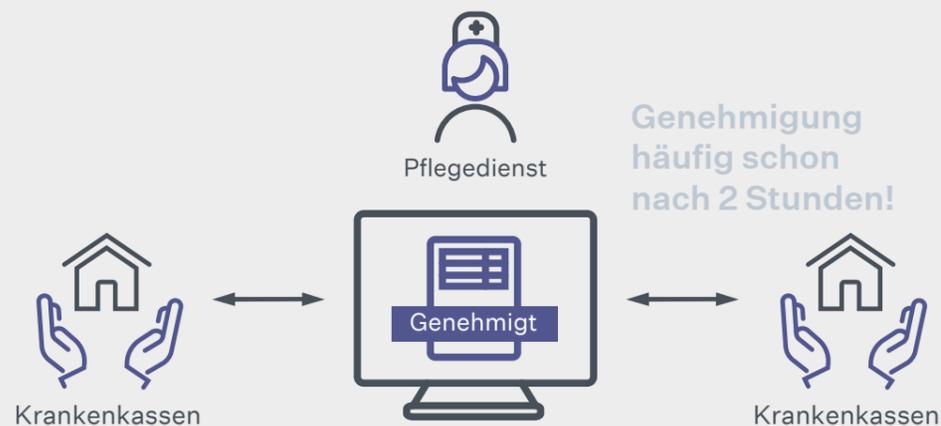
# Karla. meets egeko

### Schnell übermittelt, noch schneller versorgt.



Karla ist ziemlich gut vernetzt, wenn's um Softwarelösungen geht. Eine weitere enge Kooperation, die Ihnen ebenfalls viel Zeit für die Pflege und Betreuung Ihrer Patienten verschafft, ist die mit egeko. Mit der webbasierten Plattform egeko wickeln Sie Ihre Antrags- und Genehmigungsverfahren vollends digital ab. Hierbei handelt es sich um eine einzige Schnittstel-

le, die unmittelbar in Ihre Branchensoftware integriert wird. So verfügen Sie über eine sichere und schnelle Direktverbindung zu einer Vielzahl von Krankenkassen – gebündelt an einem zentralen Punkt. Ihre Anträge zur Kostenübernahme übermitteln Sie so binnen kürzester Zeit. Und die Bewilligung der Versorgung trifft ebenso schnell wieder bei Ihnen ein.



# Karla. Telematikinfrastuktur

### Gesundheit wird digital.

Technologie hat das Gesundheitswesen gehörig umgekrempelt: Medikamente in der Online-Apotheke kaufen, ärztlichen Rat in der digitalen Sprechstunde einholen, die Krankschreibung per Smartphone an die Krankenkasse verschicken – was vor noch nicht allzu langer Zeit wie Zukunftsmusik klang, gehört mittlerweile fest zum Alltag der medizinischen Versorgung.

Auf den ersten Blick scheint es so, als würde sich vor allem viel für die Patienten tun. Aber auch Pflegedienste profitieren vom technologischen Fortschritt. Die zeitaufwendigen Papierberge sind Effizienz, Optimierung, Versorgungsqualität und Lebensfreude gewichen. Die Telematikinfrastuktur (TI) von Karla macht's möglich. Mit einer Anbindung an ebendiese erhalten Sie direkten Zugang zur sicheren, digitalen Kommunikation mit Ärzten und Leistungserbringern.

**Kommen Sie mit Karla  
voll auf Ihre Kosten –  
wortwörtlich: Ihre Anbindung an  
die Telematikinfrastuktur ist zu  
100 % refinanzierbar.**



### Abkürzungen, die die Wege in der Pflege abkürzen: KIM, eMP, ePA.



#### Kommunikation im Medizinwesen (KIM)

Das Kommunikationssystem der TI. Befunde und Dokumente werden sicher verschlüsselt und eine KIM-Mailadresse versandt. Am „anderen Ende der Leitung“ kann nur diejenige Person auf die Daten zugreifen, der sie zugesandt und damit zugewiesen worden sind.



#### Elektronischer Medikationsplan (eMP)

Der eMP ermöglicht eine Übersicht aller aktuell eingenommenen Medikamente. Auch medikationsrelevante Informationen, wie beispielsweise Allergien oder Unverträglichkeiten, können im eMP hinterlegt werden.



#### Elektronische Patientenakte (ePA)

Patienten registrieren sich bei Ihren gesetzlichen Krankenversicherungen und melden sich bei der ePA-APP an, in welcher alle bestehenden Daten sowie Inhalte eingesehen und neu hinzugefügt werden können.

\*Der Anschluss beinhaltet die Hardware sowie deren Einrichtung im Rechenzentrum und ist über die DZH zu 100 % bei der GKV refinanzierbar. Für Nutzung, Updates und Services zahlen Sie lediglich die gesetzliche MwSt. /mtl. der erstattungsfähigen Pauschale.

## Hamburg

Eiffestraße 80  
20537 Hamburg

Postfach 10 15 04  
20010 Hamburg

Tel.: + 49 (0) 040 / 22 74 65 01  
Fax: + 49 (0) 40 / 22 74 65 36  
[karla@dzh-online.de](mailto:karla@dzh-online.de)

## Essen

Berthold-Beitz-Boulevard 514  
45141 Essen