

Karla.  
Macht  
das  
schon.



# Beste Pflege braucht beste Lösungen.

Pflegedienste vollbringen sieben Tage die Woche einen Kraftakt. Eine enorme Bravourleistung, die nicht durch zusätzliche Aufgaben strapaziert werden darf. Genau hier tritt Karla auf den Plan und sorgt mit ihren Lösungen für dringend erforderliche Freiräume. Ganz gleich, ob zeitlicher, qualitativer oder finanzieller Natur: Karla. Macht das schon.

In der Pflege, wie wir sie heute kennen, zählen vor allem zwei Dinge: Qualität und Wirtschaftlichkeit. Patienten, Angehörige wie auch der MDK wollen mit hochwertiger Versorgung überzeugt werden. Eine mehr als anspruchsvolle Aufgabe für Pflegebetriebe. Und ziemlich kostspielig noch dazu. Gerade deshalb gilt es für Leistungserbringer, auch ökonomische Aspekte im Auge zu behalten. Am besten funktioniert das mit einer Lösung, die Qualität und Wirtschaftlichkeit miteinander vereint.

Eine ebensolche haben wir mit Karla für Sie entwickelt. Ihre Lösungen passen sich perfekt Ihren individuellen Bedürfnisse an. Bestes Beispiel: die Abrechnung. Karla kann diese für Sie übernehmen. Ihr Verwaltungsaufwand sinkt, während ungeahnte Freiheiten zum Vorschein kommen. Oder aber: Sie erledigen die Abrechnung weiterhin selbst und lassen sich Ihr Geld mit der Vorfinanzierung Karla.finance zu Ihrem Wunschtermin auszahlen. Die beste Lösung liegt ganz bei Ihnen.

Zudem hält Karla auch softwareseitig viele Optionen für Sie bereit. Dabei macht es keinen Unterschied, ob Sie in der ambulanten-, Intensiv- oder einer anderen Art von Pflege tätig sind: Karlas Softwarelösungen machen Ihren Arbeitsalltag überall effizienter und lohnender. Und auch hier gilt das Karla-Prinzip: Ob für Ihren Desktop oder als App, ob zur Miete oder als modernes Server-Hosting-Modell — Sie wählen die Lösung, die am besten zu Ihrem Betrieb passt.

Karla. Macht das schon.  
Und noch vieles mehr.



**Karla** Abrechnungsdienstleistung

4-5



**Karla.liquid** Abrechnung von Privatleistungen

6



**DZH.world** Kundencenter

7



**Karla.app** Mobile Anwendung

8



**Karla.finance** Finanzdienstleistung

9



**Digitale Karla** Softwarelösungen

10



**Servicewelt** Zusatzleistungen

11

# Karla. Einfach besser abrechnen.



Die Ansprüche an die Pflege steigen. Gleichzeitig wird die Abrechnung der Leistungen immer komplexer.

Die Lösung: Karla.

Mit Karla gehören die Zeiten, in denen Sie sich mit unterschiedlichen Vorgaben der Kostenträger herumschlagen mussten, der Vergangenheit an. Sie spart Ihnen nicht nur den hohen Aufwand, sondern auch das lange Warten auf Ihr Geld. Denn mit Karlas Abrechnung ist eine schnelle, fristgerechte Auszahlung immer gesichert. Und das in voller Höhe und auf Wunsch nach 48 Stunden — einfach besser abrechnen.

So simpel geht Abrechnung.

Während die Abrechnungsprozesse in der Pflege zunehmend komplizierter und undurchsichtiger werden, trumpft Karla mit maximaler Einfachheit auf. Sie bricht den enormen Verwaltungsaufwand für Leistungserbringer auf zwei Punkte herunter: Unterlagen zusenden und Sofortauszahlung erhalten. Sehen Sie selbst:



## Mit einfach besseren Vorteilen:

### Mehr Zeit

Der Abrechnungsservice von Karla erspart Ihnen den zeitraubenden Verwaltungsaufwand. So haben Sie Kapazitäten für die Dinge, die Ihnen wichtig sind.

### Mehr Liquidität

Mit Karla erhalten Sie Ihr Geld zum vereinbarten Wunschtermin. Das sorgt für Planungssicherheit und überzeugende Argumente bei Finanzinstituten.

### Mehr Flexibilität

Karla besteht nicht auf feste Einsendetermine. Es liegt ganz bei Ihnen zu entscheiden, wann und wie oft Sie Karla Ihre Belege zuschicken möchten.

### Mehr Sicherheit

Eine Rückläuferquote von unter 3 % und die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 stellen unter Beweis, dass Karlas Abrechnungen sicher und zuverlässig sind.

### Mehr Überblick

Mit DZH.world, Karlas Hauptquartier, behalten Sie stets alles im Blick: Abrechnungs- und Auszahlungsstatus, Rechnungskorrekturen, Stammdaten und vieles mehr.

### Mehr Beratung

Karla teilt Ihnen eine/n Ansprechpartner/in aus ihrem Serviceteam zu. Fortan steht Ihnen diese/r bei sämtlichen Anliegen tatkräftig zur Seite.

# Rechnen Sie mit Karla.

Jeder Pflegebetrieb ist anders. Und die Anforderung an seine Abrechnung ebenfalls. Heißt: Eine Standardlösung ist hier alles andere als zielführend. Klar, sie mag zwar dem ein oder anderen Leistungserbringer helfen, der Großteil wird jedoch weder einen Rückgang bei den Aufwänden noch finanzielle Entlastung feststellen. Aus diesem Grund hat Karla gleich drei Abrechnungstarife parat, die die Bedürfnisse aller Pflegeleistenden einkalkulieren.

## Eins

Der Einstieg in die Welt von Karla.

- ✓ Vorfinanzierung von Leistungen mit allen Krankenkassen und Sozialämtern
- ✓ Geld zum Wunschtermin
- ✓ Jederzeit Überblick in der DZH.world
- ✓ Hohe Datensicherheit
- ✓ Archivierung von Abrechnungsunterlagen

## Zwei

Ein bisschen Extra-Karla geht immer.

- ✓ Abrechnung mit allen Krankenkassen und Sozialämtern
- ✓ Geld zum Wunschtermin
- ✓ Jederzeit Überblick in der DZH.world
- ✓ Hohe Datensicherheit
- ✓ Archivierung von Abrechnungsunterlagen
- ✓ Freie Einsendetermine
- ✓ DTA Umsetzung
- ✓ Rückläuferbearbeitung mehrstufiges kaufmännisches Mahnverfahren
- ✓ Prüfung eingereicherter Unterlagen
- ✓ Ihre Belege sind versichert
- ✓ Vor-Ort-Abholung Ihrer Belege
- ✓ Eilüberweisung

## Drei

Je mehr Karla, desto besser für Sie.

- ✓ Abrechnung mit allen Krankenkassen und Sozialämtern
- ✓ Geld zum Wunschtermin
- ✓ Jederzeit Überblick in der DZH.world
- ✓ Hohe Datensicherheit
- ✓ Archivierung von Abrechnungsunterlagen
- ✓ Freie Einsendetermine
- ✓ DTA Umsetzung
- ✓ Rückläuferbearbeitung mehrstufiges kaufmännisches Mahnverfahren
- ✓ Prüfung eingereicherter Unterlagen
- ✓ Ihre Belege sind versichert
- ✓ Vor-Ort-Abholung Ihrer Belege
- ✓ Eilüberweisung
- ✓ Abrechnung von Privatleistungen

# Karla.liquid

## Immer schön flüssig bleiben.

Mit Karla.liquid bleiben Sie weder auf Privatabrechnungen noch auf den daraus resultierenden Kosten sitzen. Karla übernimmt den kompletten Prozess der Rechnungsstellung an den Endkunden und sichert dabei nicht nur Ihre Liquidität, sondern macht diese auch noch planbar. Denn neben der Rechnungsstellung als solche, bietet Ihnen Karla eine Aus-

zahlungsoption im Voraus an — und das zu Ihrem ganz persönlichen Wunschtermin. Abgesehen davon, kümmert sie sich auch um anfallende Mahnverfahren und wirtschaftliche Aufzahlungen. Unterm Strich bleiben Sie mit Karla.liquid also nicht nur flüssig, sondern sparen durch die Entlastung Ihrer Verwaltung zusätzlich Zeit. Läuft.

# Glasklarer Überblick



**Abrechnung von Privatleistungen und Aufzahlungen**

**Rechnungsstellung und -versand an private Empfänger**

**Auszahlung nach Wunsch — zusammen mit der GKV-Abrechnung**

**Außergerichtliche Mahnverfahren**

**Abwicklung der Kommunikation mit den Rechnungsempfängern**

# DZH.world

## Mit Karla um Welten besser informiert.

Transparent, übersichtlich und versehen mit einer ganzen Reihe an Zusatzextras: willkommen in der DZH.world. Karlas intuitiver Onlineplattform für Pflegebetriebe, in der sämtliche Informationen rund um das Thema Abrechnung zusammenlaufen. Ob Abrechnungs- und Auszahlungsstatus, Angaben

zu Rechnungsänderungen oder -korrekturen, Stammdaten oder aktuelle News zu Verordnungen und Gesetzen — in der DZH.world sind offene Fragen mit ein paar Klicks beantwortet. Mehr noch: Das Portal bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Karlas Fähigkeiten durch zusätzliche Services zu erweitern.



### Digitales Archiv

Aktuelle und frühere Abrechnungsdaten im Direktzugriff — bis zu 10 Jahre archiviert.



### Digitalisierte Belege

Eingereichte Leistungsnachweise und Genehmigungen als digitale Bilddateien — kein Kopieren mehr notwendig.



### Statistiken und Auswertungen

Zahlen, Daten, Fakten — ausgewertet und übersichtlich aufbereitet.



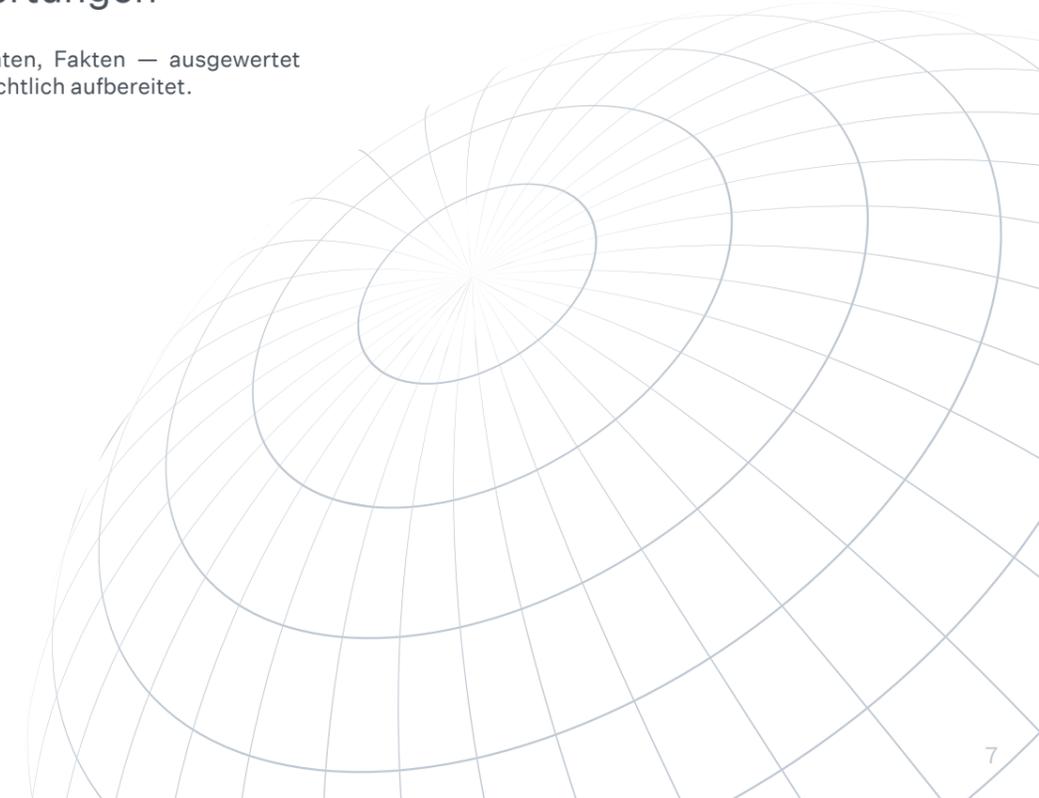
### Rechnungskorrekturen

Onlinebelege und die Begründungsschreiben der Kostenträger — einfach und ersichtlich dargestellt.



### Abrechnungsunterlagen

Einzel- und Summenabrechnungen sowie weitere Abrechnungsunterlagen als PDF-Dokumente — zum Speichern, Ausdrucken und Archivieren.

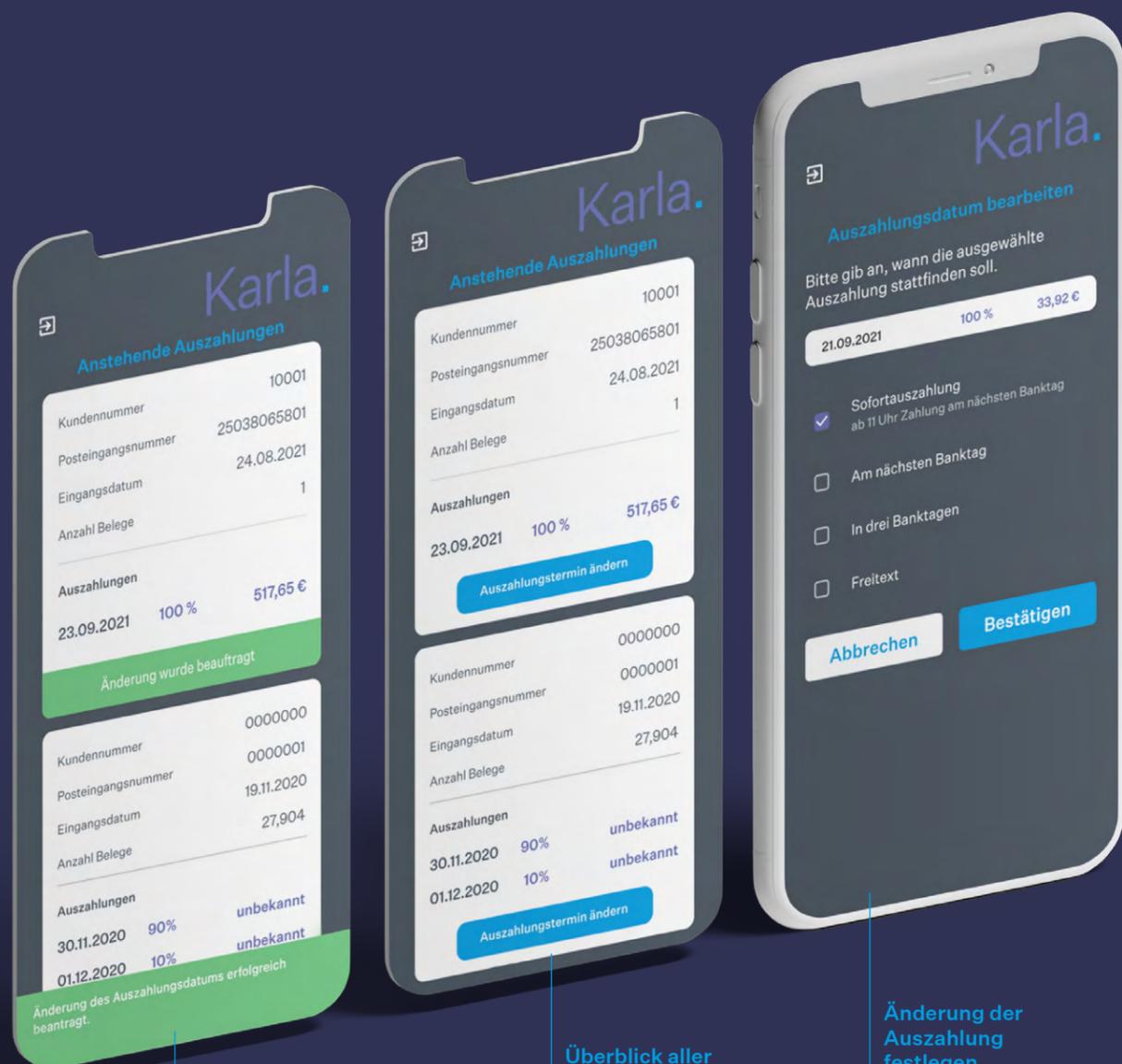


# Karla.app

## Geld verdienen in der Hosentasche

Mit der Karla.app managen Sie Ihre Auszahlungen ganz bequem von unterwegs. Nur wenige Swipes durch die intuitive Benutzeroberfläche genügen, um alles über eingegangene oder ausstehende Zahlungen zu erfahren. Übersichtliche Dashboards informieren Sie fortlaufend über deren Höhe, das Eingangsdatum und die Beleganzahl. Und sollten fest eingeplane Geldeingänge mal länger auf sich warten lassen, können Sie Ihre Liquidität im Handumdrehen sichern: Ändern Sie einfach den Auszahlungstermin in der App und lassen Sie sich die gewünschte Summe von Karla vorfinanzieren. Selbstverständlich berücksichtigt Karla dabei Ihre individuellen Wünsche. In der Freitext-Option können Sie sie wissen lassen, was Ihnen das Geldverdienen in der Hosentasche noch angenehmer machen würde.

Ändern Sie Ihre Liquidität im Handumdrehen sichern: Ändern Sie einfach den Auszahlungstermin in der App und lassen Sie sich die gewünschte Summe von Karla vorfinanzieren. Selbstverständlich berücksichtigt Karla dabei Ihre individuellen Wünsche. In der Freitext-Option können Sie sie wissen lassen, was Ihnen das Geldverdienen in der Hosentasche noch angenehmer machen würde.



Die Änderung ist bei der DZH eingegangen und wird ab sofort in der App angezeigt.

Überblick aller anstehenden Auszahlungen.

Änderung der Auszahlung festlegen.

# Karla.finance

## Erst die Arbeit, davor das Vergüten.

Mit der bequemen Vorfinanzierung Karla.finance zahlen sich Ihre Abrechnungen bereits im Vorfeld aus. Denn Karla vergütet Ihnen die erbrachten Leistungen zu Ihrem ganz persönlichen Wunschtermin. Auch wenn dieser noch vor der eigentlichen Abrechnung mit den Kostenträgern liegt. Verlässliche Liquidität und finanzielle Planungssicherheit ganz ohne Wartezeit und zu günstigen Konditionen. So rechnen Sie Ihre Leistungen zwar immer noch selbst, dafür aber sorgloser, stressfreier und mit dem größten Vergnügen ab.

Geld war nie schneller — so einfach und sicher gehts:



### Detaillierte Unterlagen

Speichern Sie sich die ausführlichen Abrechnungsunterlagen im PDF-Format.



### Höchste Sicherheit

Machen Sie sich keine Sorgen. Ihre sensiblen Daten sind jederzeit vor unberechtigtem Zugriff geschützt.



### Einfacher Datenimport

Importieren Sie die Rechnungsausgangsdateien (CSV) in die DZH.world, tragen Sie die Daten manuell ein oder lassen Sie Karla das Erfassen für Sie übernehmen.



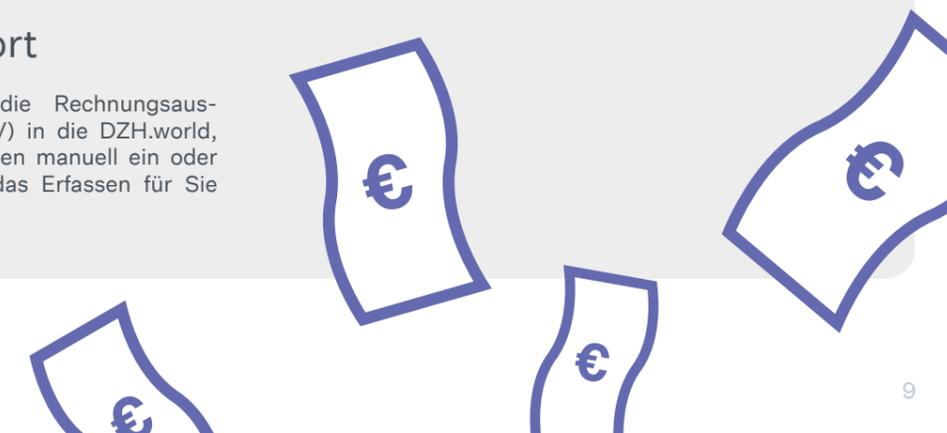
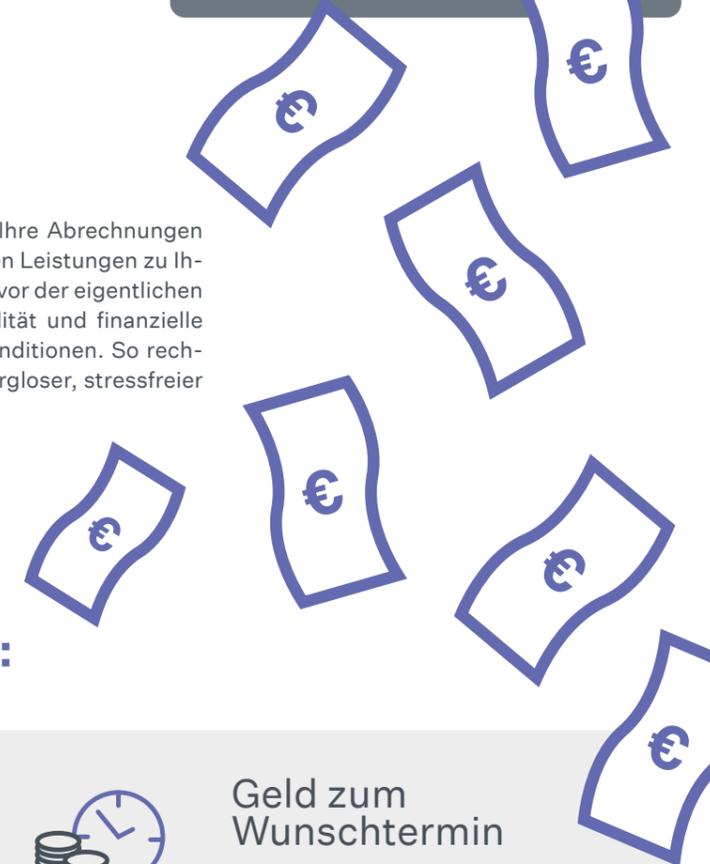
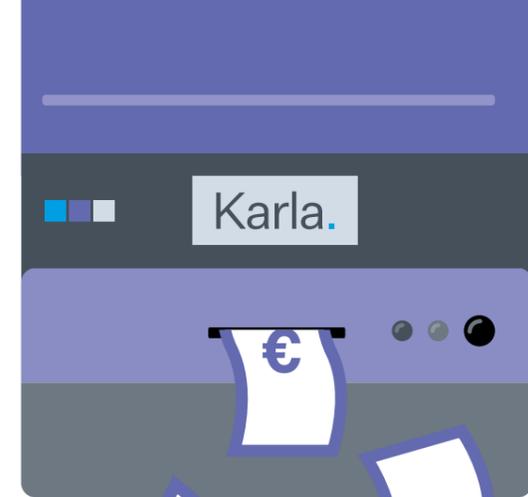
### Geld zum Wunschtermin

Erhalten Sie Ihr Geld — auf Wunsch sogar innerhalb von 24 Stunden.



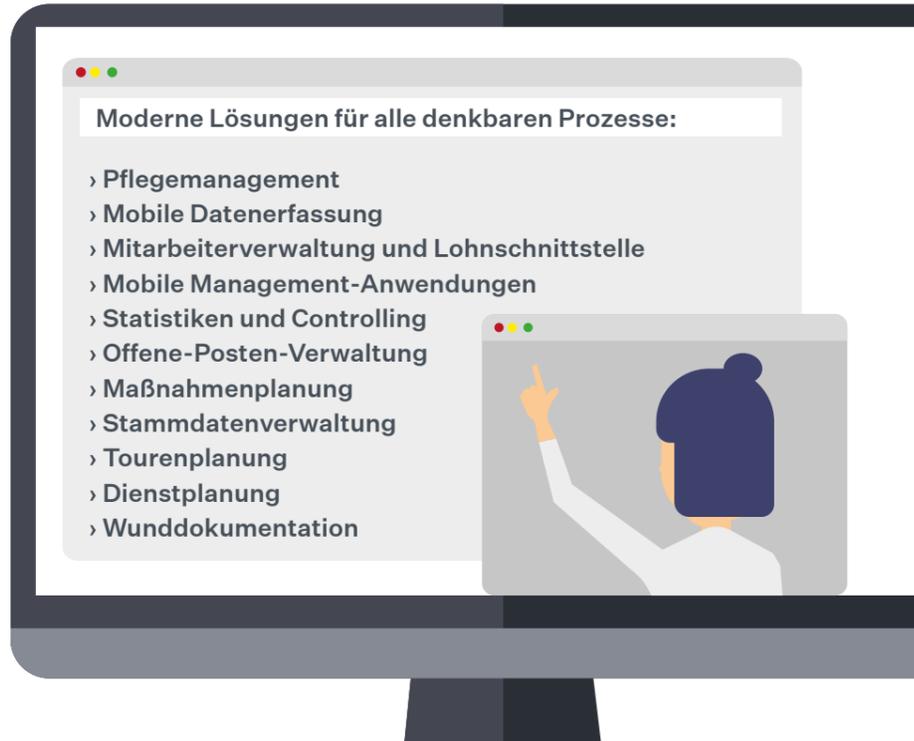
### Optimaler Überblick

Behalten Sie in der DZH.world alle Details im Auge: Rechnungen, Auszahlungen, offene Posten und vieles mehr.



# Karla. ist noch digitaler.

Karla verfügt über ein umfassendes Repertoire an Softwareanwendungen. Allesamt digitale Lösungen, mit denen Sie Ihre Arbeitsabläufe in der Pflege noch einfacher, schneller und lukrativer gestalten. Dabei spielt es überhaupt keine Rolle, in welcher Art von Pflege Sie tätig sind: Karlas Softwarelösungen passen sich perfekt an Ihre Bedürfnisse an und verschaffen Ihnen zeitliche und finanzielle Freiräume.



## Wenn's noch ein bisschen mehr Karla sein soll.

Falls Sie das Rundum-sorglos-Paket von Karla noch runder und sorgloser machen möchten, können Sie in der DZH.world weitere Zusatzleistungen von Karla zu Ihrem bestehenden Tarif hinzu buchen.

### Karla.prepay

#### Rücken – und Kostendeckung.

Die „Vierte Pflegearbeitsbedingungenverordnung“ (4. PflegeArbbV) hat die vorgezogene Fälligkeit der Lohnzahlung am letzten Bankarbeitstag des laufenden Monats festgelegt. Karla.prepay bietet Ihnen eine Tarifoption samt erweiterter Auszahlung vor der eigentlichen Abrechnung im laufenden Monat. Heißt: Ab dem 22. eines Monats, vor Ende des Abrechnungsmonats, können Sie eine vorzeitige Auszahlung ganz bequem über die DZH.world beantragen. Diese liefert



Ihnen bis zu 70% der abzurechnenden Leistungen. Gut zu wissen: Sie können Karla.prepay erst ab Ihrem 6. Abrechnungsmonat buchen. Von diesem Moment an, ist Ihre Liquidität stets sicher sowie kalkulierbar und das Gehalt Ihrer Mitarbeiter pünktlich auf dem Konto.

## Karla.star

### Karla.star.pickup

Jetzt geht die Post ab — und zwar bei Ihnen. Die Zusammenarbeit zwischen Karla und DHL macht's möglich. Mit Karla.star.pickup werden die Belege fortan bei Ihnen abgeholt. Sie sparen sich den Gang zur Poststelle und managen den gesamten Prozess ganz einfach über die DZH.world.

### Karla.star Fibu

Mit der Tariferweiterung Karla.star Fibu machen Sie Ihre Buchhaltung noch effizienter. Grundvoraussetzung dafür ist ein DATEV-kompatibles Buchungssystem. Ist ebendieses vorhanden, kontiert Karla die ermittelten elektronischen Abrechnungsdaten bereits bei der Übermittlung vor.

### Karla.star Archivierung

Aufbewahrungspflichtige Daten und Dokumente sind bei Karla bestens aufgehoben. Über Ihren Login in der DZH.world können Sie alle Abrechnungsdaten inklusive der von uns eingescannten Originalbelege einsehen und herunterladen. Karla.star Archivierung speichert dabei sämtliche Dokumente — von der Verordnung bis zum Leistungsnachweis. Und das Beste: Sie können Karlas Archivfunktion bis auf 10 Jahre — und das auch rückwirkend — verlängern.

## Karla.report

kostenlos

zubuchbar

### Karla.report Alphabetische Namensliste

Behalten Sie den Überblick — vom ersten A bis zum letzten Z. Bei diesem gratis Zusatzextra listet Ihnen Karla nicht nur sämtliche Leistungen pro Patient auf, sondern ergänzt diese auch durch den Wert der Belege sowie durch deren Gesamtaufstellung. Und das perfekt strukturiert und in alphabetischer Reihenfolge.

### Karla.report Filialen

Sollten Sie gleich mehrere Pflegeeinrichtungen betreiben, bietet sich die Option Karla.report Filialen mehr als nur an. Mit diesem kostenlosen Upgrade sendet Ihnen Karla Ihre Unterlagen standortspezifisch zu. So behalten Sie einen noch besseren Überblick.

### Karla.report Positionsnummern

Zu Wissen, dass nur bestimmte Leistungen für den Umsatz Ihres Pflegebetriebes entscheidend sind, ist gut. Sie zu kennen, ist noch besser. Und genau das tun sie mit der kostenlosen Tariferweiterung Karla.report Positionsnummern. Letztere werden Ihnen von Karla ausgewertet und zur Verfügung gestellt.

### Karla.report Pflegebuchführungsverordnung

Um Ihnen die Kontrolle der Wirtschaftlichkeit Ihrer Einrichtung zu erleichtern, erhalten Sie von Karla eine vollständige Leistungsübersicht nach der Pflegebuchführungsverordnung (PBV). Darin inbegriffen ist auch die Aufsummierung aller abgerechneten Leistungen gemäß des gesetzlichen Kontenrahmens (SKR-45) auf einzelnen Konten nach der PBV.

### Karla.report Patienten

Bei einer Vielzahl an Patienten verliert auch der organisierteste Pflegebetrieb irgendwann mal die Orientierung. Karla sorgt dafür, dass Ihnen das nicht passiert. Mit ihrem Add-on Karla.report Patienten verschaffen Sie sich einen klaren Überblick über die Anzahl Ihrer Patienten und kennen zudem alle patientenbezogenen Umsätze.

### Karla.report Patienten

Machen Sie sich die Buchführung leichter — mit den Karla.report Kundenrechnungsnummern. Die unterschiedlichen Zahlenfolgen beinhalten hilfreiche Daten, die Ihnen den internen Rechnungsausgleich sowohl schneller als auch übersichtlicher machen.

## Hamburg

Eiffestraße 80  
20537 Hamburg

Postfach 10 15 04  
20010 Hamburg

Tel.: + 49 (0) 40 / 22 74 65 0  
Fax: + 49 (0) 40 / 22 74 65 36  
[beratung@dzh-online.de](mailto:beratung@dzh-online.de)

## Essen

Berthold-Beitz-Boulevard 514  
45141 Essen