

# Anlage F

## Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

### Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

DZHDienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH,  
Eiffestraße 80, 20537 Hamburg

### Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang können Sie sich an die DZH GmbH unter der Adresse Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter GmbH, Datenschutzteam, Eiffestraße 80, 20537 Hamburg und an unseren extern bestellten Datenschutzbeauftragten bei der Firma Datenschutz Kramer und Kramer GmbH, Richard-Wagner-Str. 11b, 01445 Radebeul wenden.

### Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Unterlagen zur Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

### Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten:

#### Versicherten/Betroffenen-Daten:

- Adressdaten
- Kontaktdaten, bei Anfrage von Versicherten
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- Gesundheitsdaten
- Sozialdaten
- Versichertendaten
- Zuständige Ärzte
- ggf. Adress- und Kontaktdaten von Betreuern und Erziehungsberechtigten

#### Kundendaten:

- Rechnungsdaten
- Adressdaten
- Zahlungsdaten
- Kundenhistorie
- Vertragsstammdaten
- Kontakt-/Kommunikationsdaten
- Auskunftsangaben von Auftraggebern (von Dritten, z. B. Auskunfteien oder aus öffentlichen Verzeichnissen)

#### Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

#### Empfänger:

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und der Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggf. an weitere Firmen der „opta data Unternehmensgruppe“ (Auflistung unter: <https://www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe>), die Intrum Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH, Eiffestraße 76, 20537 Hamburg (Druck Service), die MicroData GmbH, Grenweg 72, 20537 Hamburg (Scan-Service) sowie die curenect GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen (Telematikinfrastruktur) und an die Saldaris GmbH, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen als Inkassodienstleister weiterleiten und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung, Geltendmachung und Auszahlung der Forderungen sowie zur Refinanzierungszwecken erforderlich ist: Kreditinstitute im Rahmen der Auszahlung und Refinanzierung, Auskunfteien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Im Rahmen von Kundenkampagnen versenden wir Newsletter und E-Mail Mailings über HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin.

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefon-Konferenzen, Video-Konferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Teams-Meeting“). „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation.

Zur Kundenverwaltung setzen wir das CRM-System „Salesforce“ des Anbieters salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 München, Deutschland ein. Die Daten in der Salesforce Sales Cloud werden derzeit auf Servern in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Unser Unternehmen prüft zudem regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, der SCHUFA Holding AG, Komoranweg 5, 65201 Wiesbaden, der Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG, Hohenzollernstraße 40, 45128 Essen und/oder CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München zusammen, von denen wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH, die SCHUFA Holding AG, die Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG und/oder die CRIF Bürgel GmbH.

Die Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO zu stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter:

**Creditreform Boniversum GmbH**

<https://www.boniversum.de/datenschutzerklaerung/>

**SCHUFA Holding AG**

<https://www.schufa.de/global/datenschutz-dsgvo/>

**Creditreform Essen Stensmans & Waterkamp KG**

<https://www.creditreform.de/essen/datenschutz>

**CRIF GmbH**

<https://www.crif.de/datenschutz>

**Dauer der Speicherung:**

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

**Rechte der betroffenen Person:**

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 lit. b) i.V.m. Art 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO beruht.

**Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:**

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg.